

# Harminc éves a Telefon-lelkigondozás

1984 szeptember 1-én szólalt meg először a mondat:

- Halló, áldás békesség! Itt a Református Telefon-lelkigondozás.

- Isten áldja meg önöket, hogy hozzá kezdtek ehhez! Csak azért telefonálok, hogy elmondjam, imádkozunk a szolgálatukért!

Egy a legelső hívások közül – aminek azért nagy előzménye volt. Ma, túl a Telefon-lelkigondozásban három évtized alatt lezajlott több mint huszoneezer beszélgetésen jó emlékezni rá.

Magyarország statisztikái a hetvenes-nyolcvanas években olyan sötétek voltak, ami az öngyilkosságok számát illeti, hogy a legfontosabbakat nem is hozták nyilvánosságra – például azt, hogy nem csak a felnőttek, de a 14 éven aluli öngyilkosságok terén is világszerte vagyunk. Nagyon fáj ez mindenkinek, aki szerette az országot. Hát még, amikor rádiós szórakoztató műsorban azt kellett hallani, hogy emberek legféltebb titkaikkal, súlyos lelki problémáikkal egy poénokra vadászó show-man segítségét kérik, mert alig van más fórum, ahova ilyesmikkel fordulhatnának....

Így határoztuk el, hogy megpróbálunk egy telefonvonalat keríteni, ahol beszélni lehet hitbeli, lelkiismereti, emberi, családi problémákról arra szakmailag is felkészült hívó emberekkel. Jómagam elutaztam Németországba és Angliába, hogy tanulmányozzam az ott már évtizedek óta működő ilyen szolgálatokat, és elhoztam képzési anyagaikat, amiket aztán a magyar viszonyokra alkalmaztunk.

Azt követően megnyertük a dunamelléki református egyházkerület püspökét, támogassa tervünket. A telefonvonal szerzése volt a legnehezebb, hiszen a pártállami időkben hatalmi-stratégiai kérdésként kezelték az állampolgárok egymás közti kommunikációjának ügyét. Éppen a nyolcvanas évek elején látszott ez a maga leplezetlen valóságában, amikor a Szolidaritás megtörésére bevezetett szükségállapot idején egy hétre egyszerűen kikapcsoltak Lengyelországban az összes polgári telefonvonalat. Nálunk a lakosság 12 százalékának volt telefonja, míg a hatalom négy-öt különböző telefonhálózatot működtetett saját céljaira, s évtizedekig is eltartott a várakozás (sokszor sikertelenül), egy-egy „telefonigénylésre”. Ilyen időkben folyamodtunk egy új, még hozzá egyházi telefonvonalért!

Isten azonban megáldotta elhatározásunkat. A gondolat felmerülésétől számítva három éven át készülődtünk, lett idejére saját telefonvonalunk és tizenöten fogtunk hozzá a szolgálathoz, amikor elkezdhetük. Olyanok vettek részt első ügyelői közösségünkben, mint dr. Gyökössi Endre, Farkas József, Kovács Bálint, Molnár Miklós, Cseri Kálmán, Ablonczy Kálmán, Végh Tamás, Karsai Eszter és mások. Minden nap délután 5-9-ig ügyeltünk egyenként, beosztás szerint, fogadva a hívásokat először egy budapesti gyülekezet raktár helyiségében, később pedig egy erre a célra rendelkezésünkre bocsátott egy szobás lakásban. (Ma is az a Telefon-lelkigondozás otthona.)

Az eltelt harminc év alatt az élet minden árnyoldalával és örömeivel találkoztunk. Súlyos lelki krízisektől, erkölcsi problémáktól kezdve a magányosságon át a hitbeli kérdésekig gyakorlatilag mindennel létező emberi bajjal szembe kellett néznünk. A leggyakoribb kérdések, amikkel hozzánk fordultak, mindig az emberi kapcsolatok zavarával voltak

kapcsolatosak, rögtön ezt követte az alkohol és más szenvedélyek rontása, beleértve a lelki természetű problémákat, félelmeket, gyászt, családi és partner-kapcsolati gondokat. A munkatársi kör 2-3 évenként frissült, cserélődött, feltöltődött a megfáradtak helyére álló új és új személyekkel.

Kezdetől fogva havonta tartunk szupervíziót, ahol áttekintjük az elmúlt hetekben érkezett hívásokat és előadásokat hallgatunk, imádságban és az ige körül megvizsgáljuk, miben kell viszonyulásainkat, módszereinket korrigálnunk. Évente egyszer egy hétvégére elvonulunk továbbképző alkalomra, lelki elmélyülést és szakmai előre lépést keresve. A szolgálatnak évek óta saját lelkésze is van dr. Révész Jánosné személyében, ő az egyetlen fizetett munkatársunk az adminisztrációs és szervezési ügyek intézésére, országos és szakmai szervezetekkel való kapcsolatunk tartására - egyébként minden ügyelő ingyenesen, szolgálatként végzi munkáját. Munkahelyünk fenntartását a Református Missziói Központ támogatja, de kapunk olykor adományokat a gyülekezetek némelyikétől is, amit ezen a helyen külön is köszönünk.

Jó visszatekinteni a három évtized munkájára. Az utóbbi huszonöt évben – ezt kevesen tudják - mintegy 30 százalékkal csökkent az öngyilkosságok száma országunkban, s talán az sem lehetetlen, hogy a mi szolgálatunk is benne van az örvendetes változásban. A sok beszélgetés mindenesetre jelzi, hogy szolgálatunk iránt bizalom van nem csak egyháztagok és hívő emberek, de kívülállók részéről is, s mi ezt a megbecsülést igyekszünk erőink szerint a legjobb helytállással viszonzni. A hívókat mindenkor a területileg illetékes gyülekezethez és lelkészi hivatalhoz tanácsoljuk további, személyes kapcsolat-felvételre, akiktől pedig azt kérjük, ne felejtsek el kitenni a valamennyi magyarországi református gyülekezetnek évente megküldött plakátunkat: Telefon-lelkigondozás, 06-1-201-0011, hívható lelki válság esetén, emberi, családi, lelkiismereti, hitbeli kérdések megbeszélésére minden nap 17-01 óráig.

Négy éve már skype-os ügyeletet is tartunk, amely naponta hívható 17h-01h között, valamint szombatonként déltől éjfélig a Lelki Elsősegély szolgálatok Országos szövetségének hívásait is fogadjuk a 116-123. telefonszámon, mely mobilról is ingyen hívható.

Honlapjaink: [www.telefon-lelkigondozas.hu](http://www.telefon-lelkigondozas.hu) és [www.skype-lelkigondozas1.hu](http://www.skype-lelkigondozas1.hu)

*dr. P. Tóth Béla*

*TLG-vezető*